

Diözesen mit Onlineberatungsangebot



Aachen
Augsburg
Bamberg
Dresden-Meißen
Eichstätt
Essen
Freiburg
Köln
Münster
München und Freising
Osnabrück
Paderborn
Passau
Regensburg
Trier
Würzburg

Alle Onlineberatungsangebote
erreichen Sie unter:

www.katholische-eheberatung.de

www.katholische-eheberatung.de

Herausgeber: Katholische
Bundesarbeitsgemeinschaft für Ehe-,
Familien- und Lebensberatung,
Telefonseelsorge und Offene Tür e.V.,
Kaiserstraße 161, 53113 Bonn
Tel 02 28 - 10 33 70
Fax 02 28 - 10 33 34

Onlineberatung (auch: Internetberatung)

die Möglichkeit, sich über das Medium Internet anonym vom heimischen Computer oder jedem beliebigen Rechner mit Internetzugang an BeraterInnen zu wenden. Durch die Onlineberatung wird die Face-to-Face-Beratung sinnvoll ergänzt. Beratungsformen sind:

• E-Mail-Beratung

Einzelberatung in Form zeitversetzter Kommunikation (asynchron) über webbasierte E-Mail (SSL-Protokoll). Die Klienten richten eine Beratungsanfrage an eine Onlineberatungsstelle per Mail, die zeitversetzt von einem/er OnlineberaterIn beantwortet wird.

• Einzel-Chatberatung

Einzelberatung in Form zeitgleicher Kommunikation (synchron). Die Beratung findet in einem geschützten virtuellen Beratungsraum (Chatraum) nach vorheriger Terminvereinbarung zwischen Klienten und einem/er OnlineberaterIn statt.

• Moderierter Gruppenchat

Gruppeninformation und -beratung im Chatraum. Zu einem vorher angekündigten Termin wird ein virtueller Beratungsraum geöffnet, den mehrere Ratsuchende (i.d.R. nach vorheriger Anmeldung) gleichzeitig betreten. Es gibt sowohl themenbezogene als auch offene Gruppenchats, die von qualifizierten EFL-OnlineberaterInnen moderiert werden.

• Forenberatung

In offenen oder themenbezogenen Foren tauschen sich Ratsuchende über schriftlich verfasste Beiträge mit anderen InternetnutzerInnen aus. Der Austausch ist i.d.R. öffentlich, so dass die Beiträge mitgelesen werden können. Dadurch haben andere Ratsuchende die Möglichkeit, sich über ähnliche Problemlagen und Lösungswege zu informieren, ohne direkt in den Austausch involviert zu sein. In der EFL-Forenberatung werden die Beiträge von qualifizierten OnlineberaterInnen moderiert.

Charakteristika der Onlineberatung

• Anonymität

Information und Beratung können von Ratsuchenden ohne Angabe persönlicher Daten in Anspruch genommen werden. Damit sinkt die Hemmschwelle, eher über intime oder als peinlich empfundene Themen zu schreiben.

• Niedrigschwelligkeit

Ratsuchende können unabhängig von Öffnungszeiten der Beratungsstellen und Terminabsprachen die Onlineberatung nutzen.

• Flexibilität

Ratsuchende können schnell, preiswert, ortsungebunden und 24 Stunden am Tag das Beratungsangebot nutzen.

• Selbstbestimmung

Die Ratsuchenden entscheiden selbst und in eigener Verantwortung über die Häufigkeit und die Intensität des Kontakts mit den BeraterInnen.

• Schriftlichkeit

Das Niederschreiben einer Problemlage kann für Ratsuchende schon Klarheit über die eigene Situation schaffen und Entlastung bringen.

Zielgruppe

Onlineberatung im Bereich der Katholischen Ehe-, Familien- und Lebensberatung richtet sich an Ratsuchende, die sich bei Fragen der gemeinsamen Lebensplanung, in Partnerschaftskrisen, bei der Bewältigung von Konflikten in Paar- und Familienbeziehungen sowie bei Sorgen im Alltag an diesen seelsorglichen Dienst der Kirche wenden. Onlineberatung ermöglicht Information und Beratung für Menschen, die über klassische Beratungsformen nicht oder nur schwer erreichbar sind.